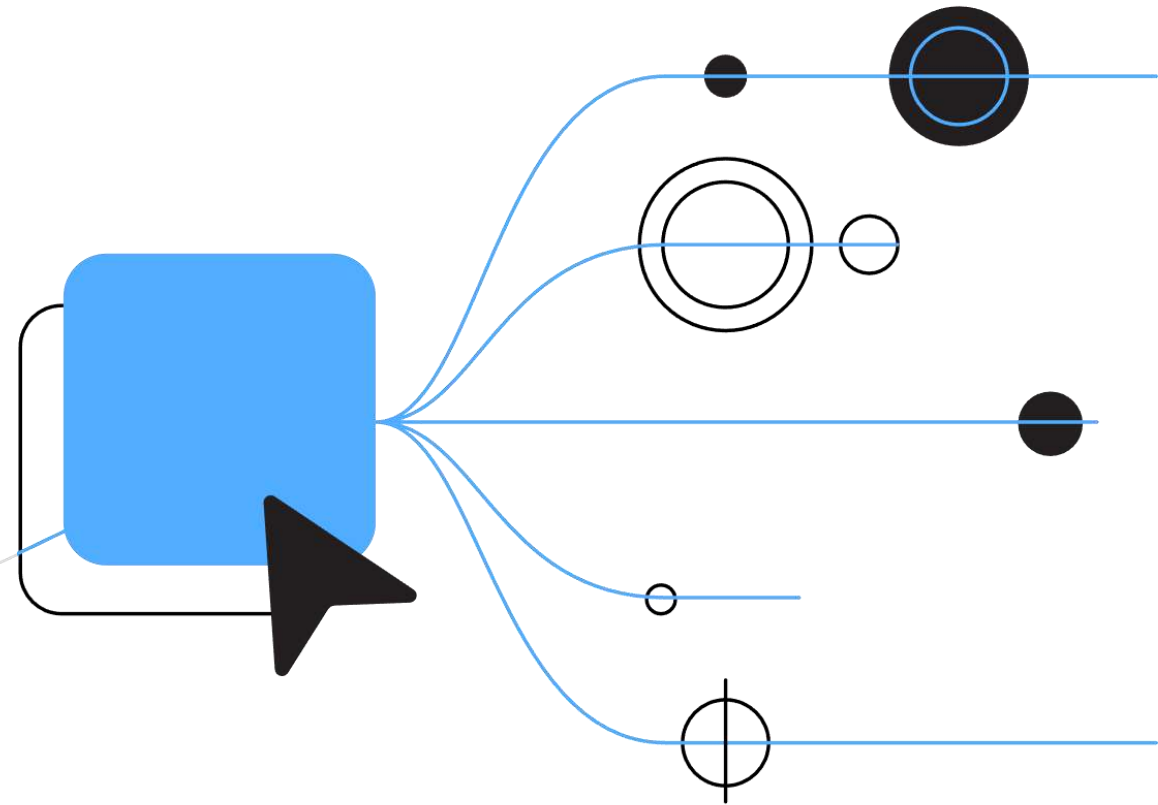


Контур.Толк: новый сервис для организации видеоконференций



Контур

Сергей Коряков
Менеджер по развитию
корпоративных клиентов

СКБ Контур: технологии и развитие IT-сообщества

33

года в отрасли

22,6

млрд ₹
выручка в 2021

>10

тысяч
сотрудников

2,2

млн клиентов



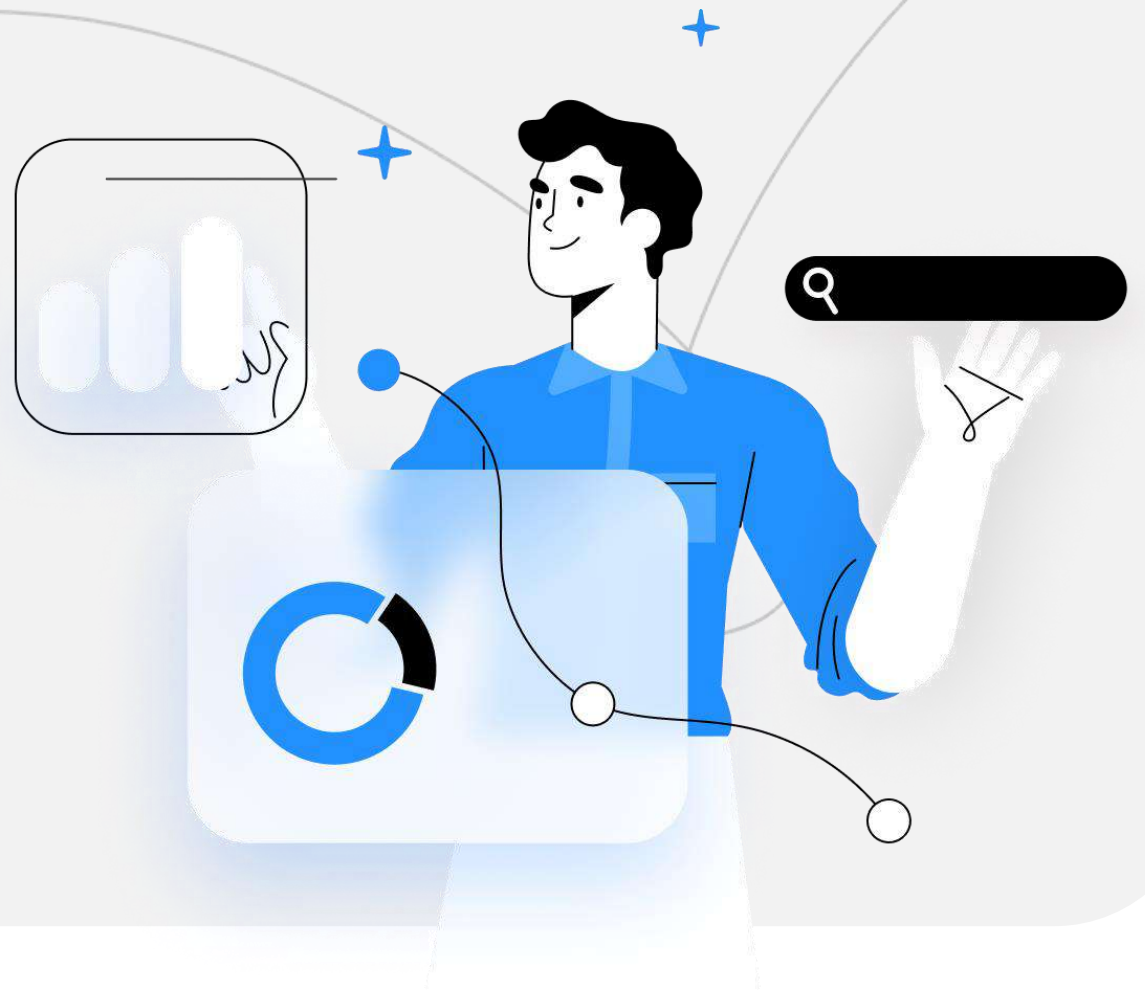
Что такое Толк?

Это сервис для быстрого и безопасного общения сотрудников друг с другом и со внешними пользователями в формате видео- и аудиоконференций.

Толк в Контуре

Мы делали Толк для себя, сегодня в нашей компании им активно пользуются **10 000 сотрудников**, проводя более **2 000 встреч** ежедневно.

Внешний вид и функции сервиса



Настраивайте комнаты

Настройки

- Аудио и видео >
- Комната >**
- Профиль >
- Календари >
- Виртуальный фон >
- Другое >

Название комнаты

Описание

Внешние пользователи
Смогут подключиться любой у кого есть ссылка

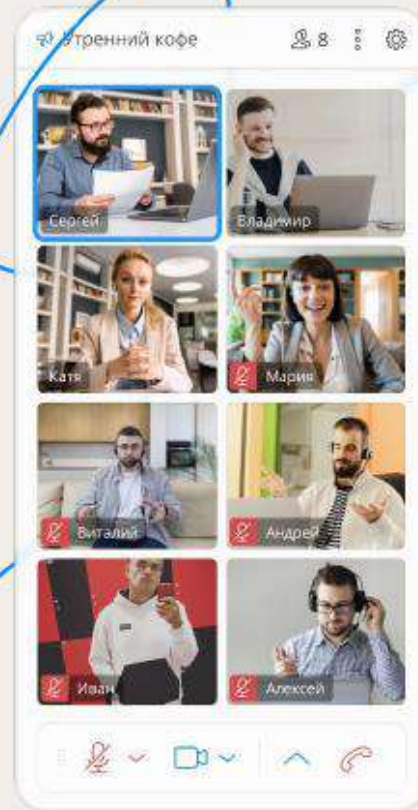
Для экономии трафика можно ограничить качество видео всем участникам

настройки подключения

- Подключаться с выключенным микрофоном
- Подключаться без видео

Каждую комнату можно настроить индивидуально. Например, разрешить подключение внешних пользователей по ссылке

Подключайтесь с любых устройств



Толк работает в браузере, поэтому вы можете подключиться ко встрече с любого устройства.

Нужен только браузер, никаких приложений

Для работы в сервисе, установите последнюю версию одного из следующих браузеров



Chrome



Firefox



Opera



Yandex



Safari

Звоните на телефон

Позвонить

Вы можете позвонить пользователю на телефон и присоединить его к конференции

Q +79221234667 |

Позвонить на номер



✓ +7 (922) 123-46-67



Набор номера...

+7 (922) 123-46-67

Толк интегрирован с телефонией:
позвоните сотруднику
на телефон и он присоединится
к конференции

Разделяйте участников на группы

Толк Орир скрам 29

Группа 1 (4) Группа 2 (2) Группа 3 (4) Группа 4 (Нет участников)

Иван Сергей Катя Мария Вячеслав Владимир

Участники

УЧАСТНИКИ МОДЕРАТОРЫ ГРУППЫ

✓ НАЧАТЬ СЕССИЮ

Распределите пользователей в группы простым перетаскиванием

Количество групп: 4 Распределить случайно

Участники без группы: 6 участников

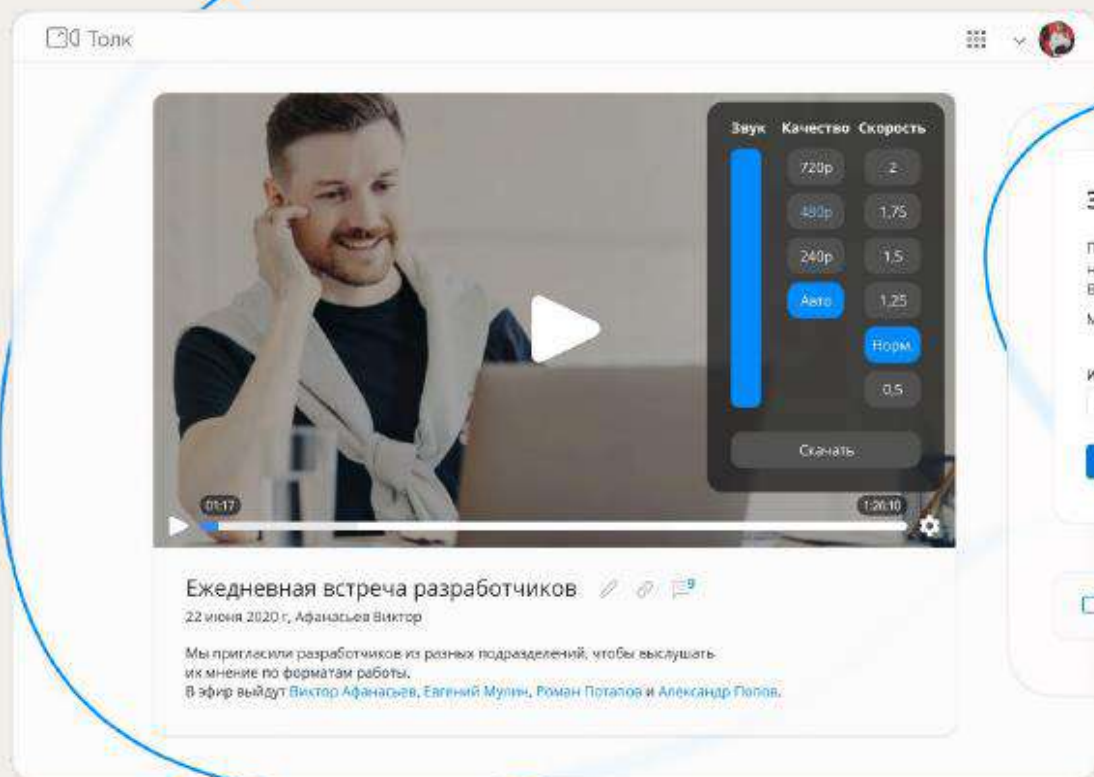
- Иван: Проактивный
- Сергей: Аналитик
- Катя: Бизнес-аналитик
- Мария: Системный аналитик
- Вячеслав: Проектирование
- Владимир: Ученый-исследователь

Группа 1: 17 участников

- Данил: Аналитик
- Анна: Дизайнер

Модератор может распределить участников по разным комнатам и через время собрать обратно

Записывайте встречи



Толк

Звук Качество Скорость

720p	2
480p	1.75
240p	1.5
Авто	1.25
Норм	1
	0.5

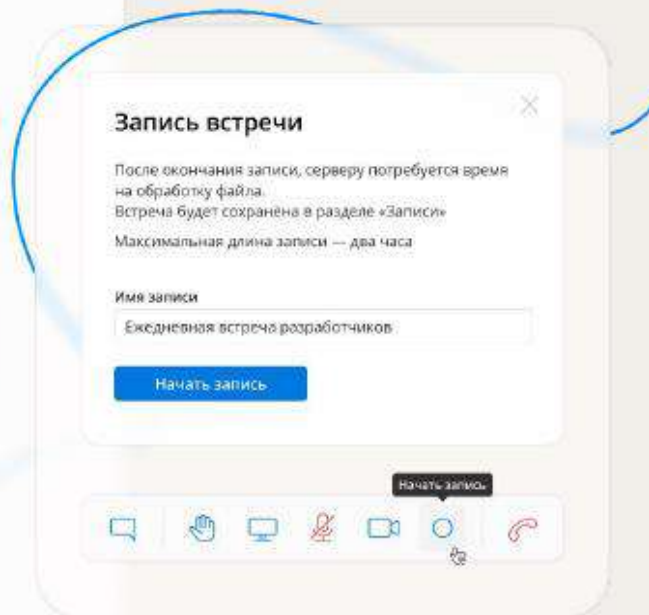
Скачать

05:17 1:26:10

Ежедневная встреча разработчиков

22 июня 2020 г., Афанасьев Виктор

Мы пригласили разработчиков из разных подразделений, чтобы выслушать их мнение по форматам работы. В эфир выйдут Виктор Афанасьев, Евгений Мулин, Роман Потапов и Александр Глазов.



Запись встречи

После окончания записи, серверу потребуется время на обработку файла. Встреча будет сохранена в разделе «Записи». Максимальная длина записи — два часа.

Имя записи

Ежедневная встреча разработчиков

Начать запись

Начать запись

Чат Руки Экран Выключить звук Выключить видео Выключить звук всех участников Выключить видео всех участников Выключить звук всех участников и видео

Когда встреча закончится, запись будет доступна всем участникам. Её можно скачать или посмотреть онлайн.

Также можно поделиться ссылкой на запись и сделать её доступной для коллег и внешних пользователей.

Планируйте встречи через календарь

Июль 2021

Понедельник 14.07.2021

- 11:00 - 12:00 Видеовстреча с партнерами
- 14:00 - 15:00 Общий сбор команды

Вторник 15.07.2021

- 16:00 - 17:00 Стажировка нового сотрудника

Среда 16.07.2021

- 11:00 - 12:00 Видеовстреча с партнерами
- 16:00 - 18:00 Видеовстреча с партнерами

Четверг 17.07.2021

- 11:00 - 12:00 Видеовстреча с партнерами
- 14:30 - 15:00 Общий сбор команды
- 16:00 - 17:00 Стажировка нового сотрудника

Пятница 18.07.2021

- 11:00 - 12:00 Общий сбор команды
- 15:00 - 16:00 Видеовстреча с партнерами

Суббота 19.07.2021

- 18:00 - 17:00 Стажировка нового сотрудника

Воскресенье 20.07.2021

11:00-12:00 Видеовстреча с партнерами

11:00-12:00 Видеовстреча с партнерами

11:00-12:00 Вебинар обучение сотрудников

14:00-15:00 Общий сбор команды

14:00-15:00 Видеовстреча с партнерами

15:00-16:00 Видеовстреча с партнерами

16:00-17:00 Стажировка нового сотрудника

18:00-18:00 Вебинар УК

18:00-17:00 Стажировка нового сотрудника

Вы можете планировать встречи и приглашать коллег, используя календарь Толка. Также можно интегрироваться с календарём вашей организации.

Толк фиксирует встречи в расписании и заранее напоминает о них.

Скрам

Обсудим карьерный рост и планы на будущее

Завтра

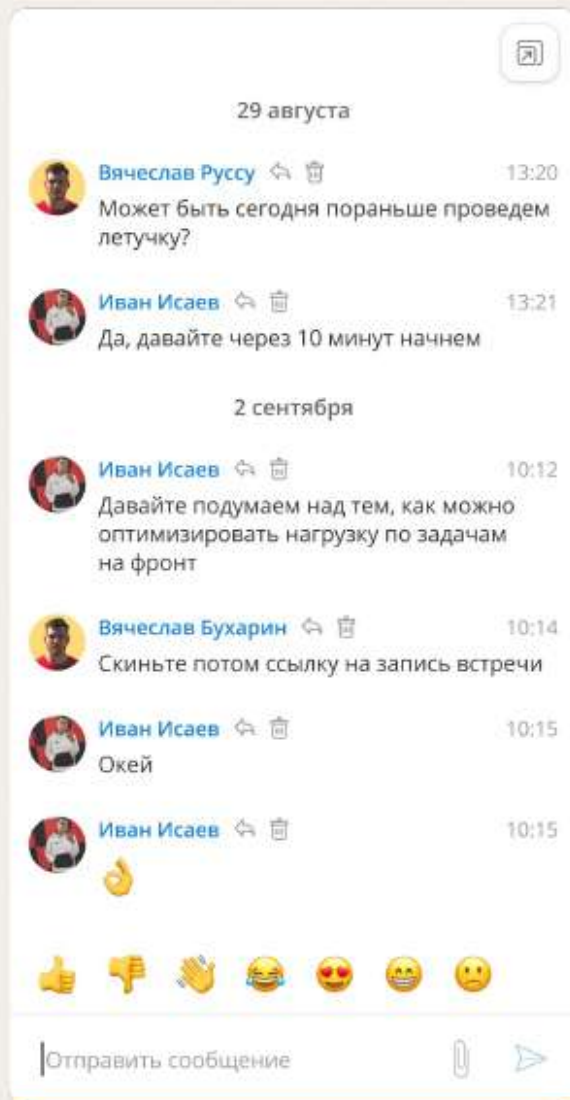
13:20

Ежедневная встреча разработчиков

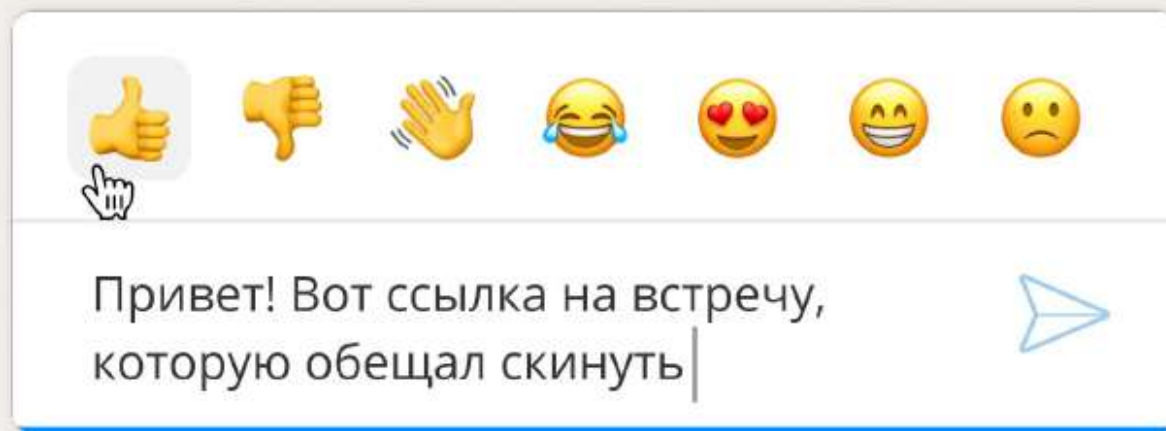


Мария, Лилия, Сер... сейчас

Чат с сохранением истории, реакции



Каждая встреча имеет свой чат.
История чата сохраняется.



Транслируйте встречи



Трансляция

Вы можете транслировать встречу на большую аудиторию, с помощью внешних стриминговых сервисов, таких как YouTube, Twitch, Контур.Стрим. Максимальная длина трансляции — 2 часа. Для начала трансляции укажите необходимые параметры.

Адрес вещания

Ключ потока

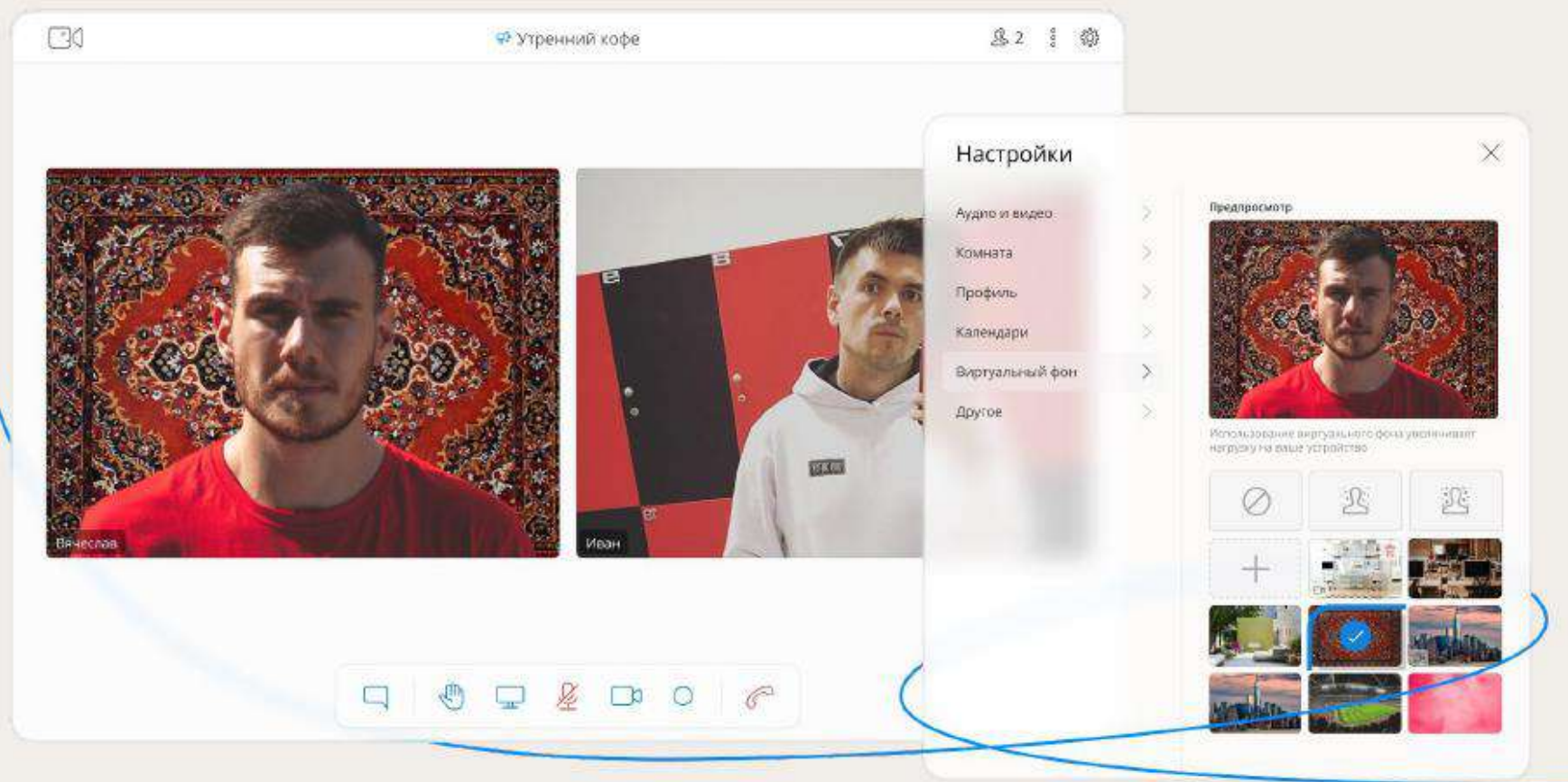
Записать трансляцию

Имя записи

НАЧАТЬ ТРАНСЛЯЦИЮ ОТМЕНИТЬ

Транслируйте встречи на большую аудиторию с помощью внешних стриминговых сервисов: YouTube, ВКонтакте или Twitch без установки дополнительного ПО.

Виртуальный фон



Разнообразьте встречи:
установите свое
изображение на фон
или используйте готовые.

Видеотерминалы для переговорных комнат



Толк поможет организовать и масштабировать качественную видеосвязь в переговорных комнатах.

С помощью терминалов сотрудники смогут подключаться к встречам из переговорных комнат буквально за 1 секунду.

Поддержка «горячих клавиш»

Горячие клавиши

Вкл./выкл. микрофона	M
Режим "рация" микрофона	удерживать пробел
Вкл./выкл. камеры	V
Показать/скрыть рабочий стол	D
Поднять/опустить руку	R
Показать/скрыть чат	C
Быстрое сообщение	⌘N

Советы

Сортируйте пользователей простым перетаскиванием

Если говорите редко, используйте режим "рации": выключите микрофон, а когда нужно говорить, зажмите пробел, после разговора — отпустите клавишу

Закреть

Большинство действий в сервисе можно выполнять используя горячие клавиши

Сделать модератором ⌘⇧E

Выключить микрофон ⌘⇧A

Включить микрофон M



Что ещё умеет Толк?



Ожидание входа во встречу

Модератор разрешает войти.
Можно установить PIN-код



Календарь в Толке

В сервисе видны все ваши встречи



Оповещения

О начале и окончании встреч



Поддерживать единую систему входа

Сотруднику не придется вводить
дополнительный пароль



Поддерживать разные языки

И общаться с партнерами из других
стран



Работать в разных темах

Светлой и темной

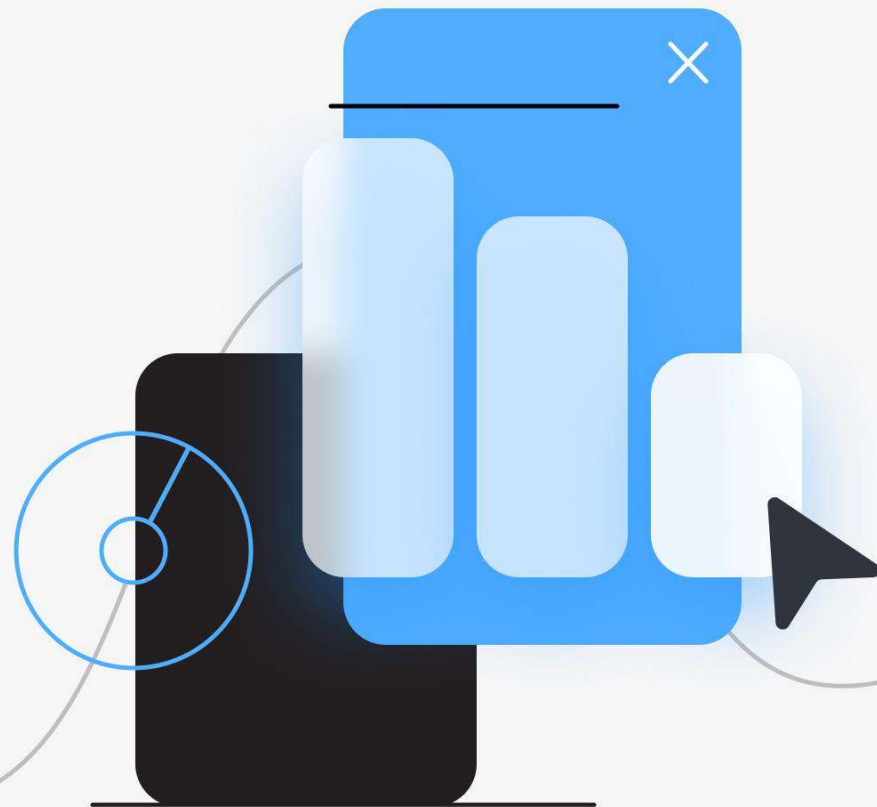
Все о Толке



Сканируйте QR-код

Переходите по [ссылке](#)

**Сервис удаленного
управления
устройствами
Контур.Доступ**



Контур

Контур.Доступ

Сервис как альтернатива TeamViewer

1

В 2010 начали разработку сервиса дистанционной помощи для техподдержки

2

В 2013 Контур.Доступ передали в команду Диагностики

3

В 2019 исследование интереса к продукту на рынке

4

В 2022 вышли на рынок

Удаленное управление устройствами



Системное администрирование

Работа с ПК сотрудников



Удаленное рабочее место

Полный доступ к офисному ПК



Техподдержка

Помощь клиентам



Администрирование устройств

Удаленный доступ к серверам,
кассам и т.д.

Возможности сервиса



Доступ к удаленному компьютеру

Быстрое подключение



Обмен файлами

Логи, скриншоты, ПО



Встроенный чат

Экономия на телефонии



Запись видеосеанса

В удаленном формате



Администрирование

Перезагрузка, быстрый запуск панелей ОС, служебные клавиши



Многопользовательский режим

К одному ПК несколько операторов

Уникальность продукта: сочетание качеств

1

Надежность

Подключение автоматически стабилизируется после разрыва связи или перезагрузки

2

Защита

Канал безопасен для вашей поддержки и операторов — подключение невозможно без двухфакторной аутентификации

3

Автономность

Сервера расположены в России и не подвержены блокировкам и ограничениям

4

Быстрый старт

Запуск ПО возможен без прав администратора

**Откроем тестовый
доступ на 2 дня,
чтобы вы могли
попробовать**



Все о Доступе



Сканируйте QR-код

Переходите по [ссылке](#)