

# Комплексное решение для корпоративных коммуникаций CommuniGate Pro

[communicate.ru](http://communicate.ru)



**COMMUNIGATE Pro**  
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

**COMMUNIGATE**  
SYSTEMS

## Флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – обновленный релиз – версия 6.3



**150 000 000+**  
учётных записей



**18 000+**  
инсталляций



в **53** странах мира

## О компании

### CommuniGate Systems

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- программные решения включены в Единый реестр российского ПО ([7112](#), [9553](#), [9554](#) и [6296](#)) и соответствуют требованиям сертификации ФСТЭК.

## Все корпоративные коммуникации в «одном окне»



Почта



Совместная работа



Web-приложения



Голосовые сообщения



Видео-коммуникации



Хранилище документов



Телефонные сервисы



Мгновенные сообщения



Аудио-конференции



Масштабируемость



Календари



Мобильные приложения



Контакт-центр



## Кроссплатформенность

Решение доступно на всех основных типах платформ



## Адаптивность

Интеграция с большинством инфраструктурных решений



## Масштабирование

От 25 до миллионов пользователей в больших кластерных системах



## Отказоустойчивость

Динамические кластеры для масштабирования без остановки сервисов



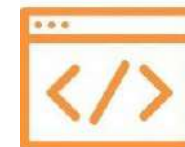
## Финансовая эффективность

От 2 раз выгоднее решений других вендоров



## Безопасность

Система спроектирована для эффективной работы в открытых сетях. Обеспечивает безопасность на сетевом и клиентском уровнях



## Проприетарность

Собственный программный код, написанный «с нуля»



## Импортозамещение

ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России



## Высокая надёжность

остановка любого компонента  
не отменяет доступности сервисов

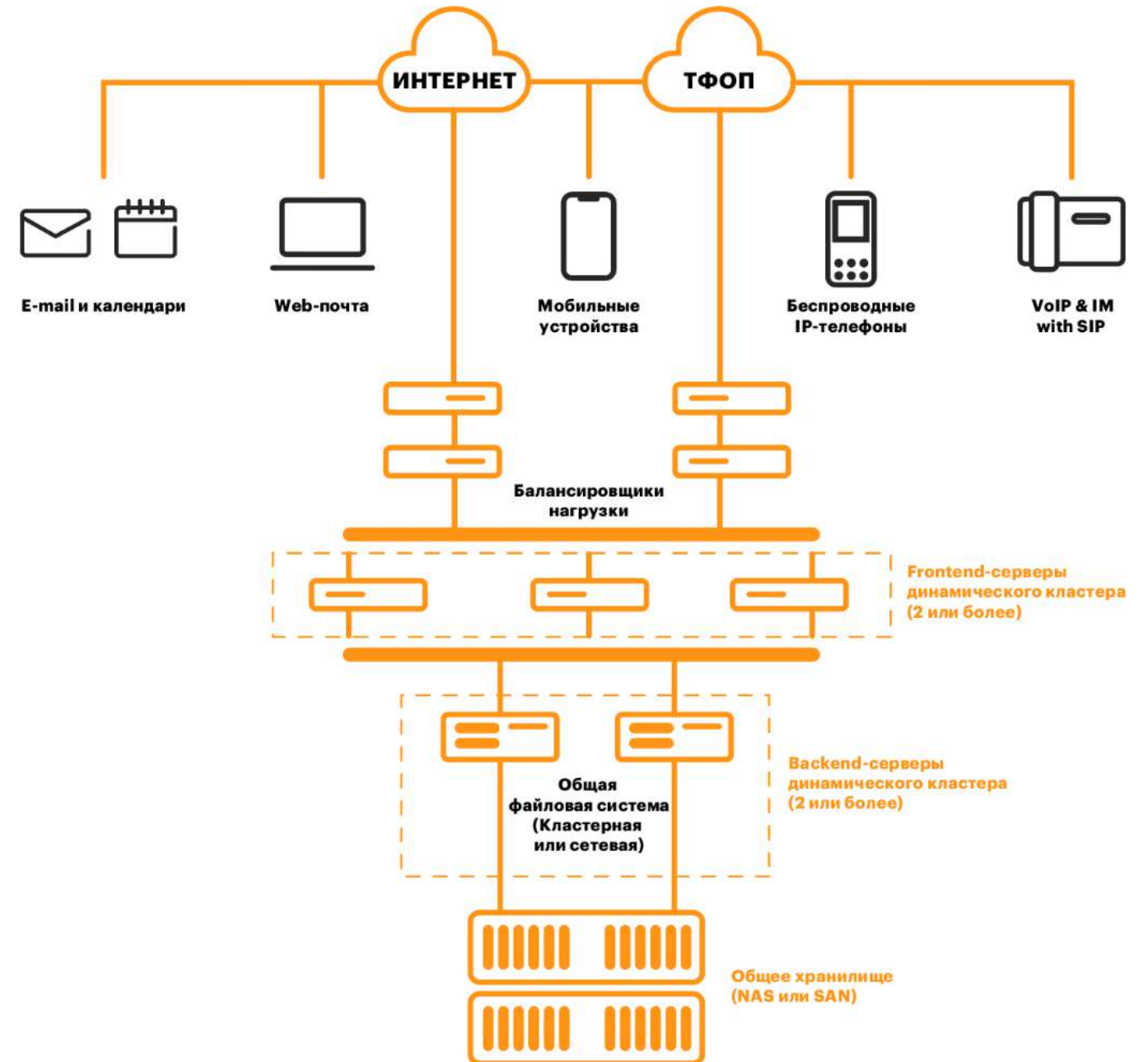
## Основание

общее хранилище для аккаунтов –  
shared storage (NFS, CFS)

## Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

**Второй уровень балансировки**  
нагрузки (между бэкендами)



# Какие продукты каких вендоров замещает CommuniGate Pro



HCL Domino



## Opensource



- **Миграция по стандартным протоколам** (IMAP, CalDAV, CardDav и др.)
- **Миграция через файловую систему** (в случае совпадения форматов почтовых ящиков: mbox и Maildir)
- **Базовая утилита миграции по MAPI**

## Минимум дополнительного оборудования:

Для выполнения стандартной миграции необходимо 2 Ядра и 4 Гб. оперативной памяти + СХД (по объему данных мигрируемых пользователей)

## Возможность совместного существования двух почтовых серверов CGP – Exchange\*

Сроки миграции зависят от :

- Объема данных
- Типа миграции
- Возможности мигрировать в n-поток

\* ME 2003, 2007 ограничивает функционал CGP в виду неразвитой системы правил перенаправления почты

## Поддержка ОС и виртуальных сред

### Linux

Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS, Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, и др.

### FreeBSD

### Sun Solaris

### HP/UX

### IBM AIX

### Apple Mac OS

### Windows Server

Hyper-V, VMware, KVM (XEN), P-платформа, модули ОС и т.д.



ubuntu

AIX

macOS

fedora<sup>f</sup>



# Универсальный коммуникационный клиент Samoware



Единая экосистема коммуникационных приложений: десктоп-, веб- и мобильный клиент



Всё в одном: электронная почта\*, короткие сообщения, телефония, доступ к ВКС\*, календари\*, задачи\*, заметки\*, управление корпоративным контентом, контакт-центр\*



Сквозное шифрование, двухфакторная аутентификация, собственные протоколы (XIMSS)

\* Функционал может отличаться в зависимости от ОС



Почта



IM



Контакты



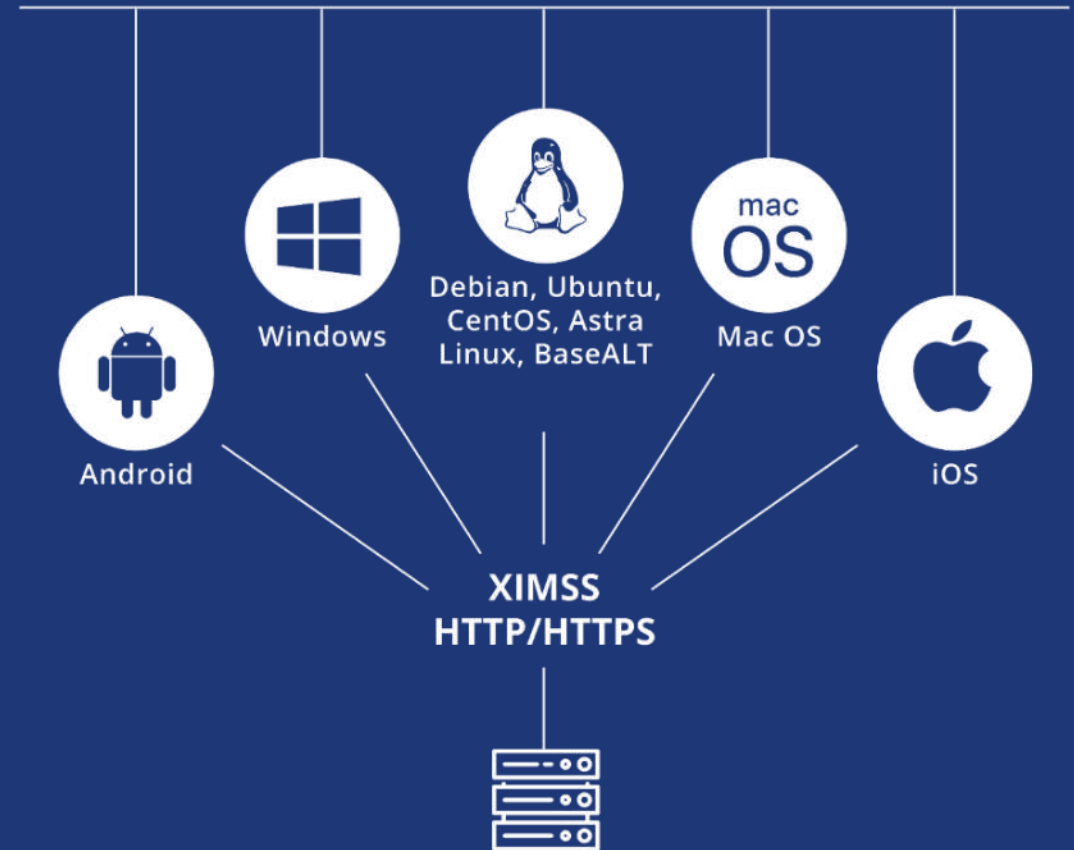
Календари



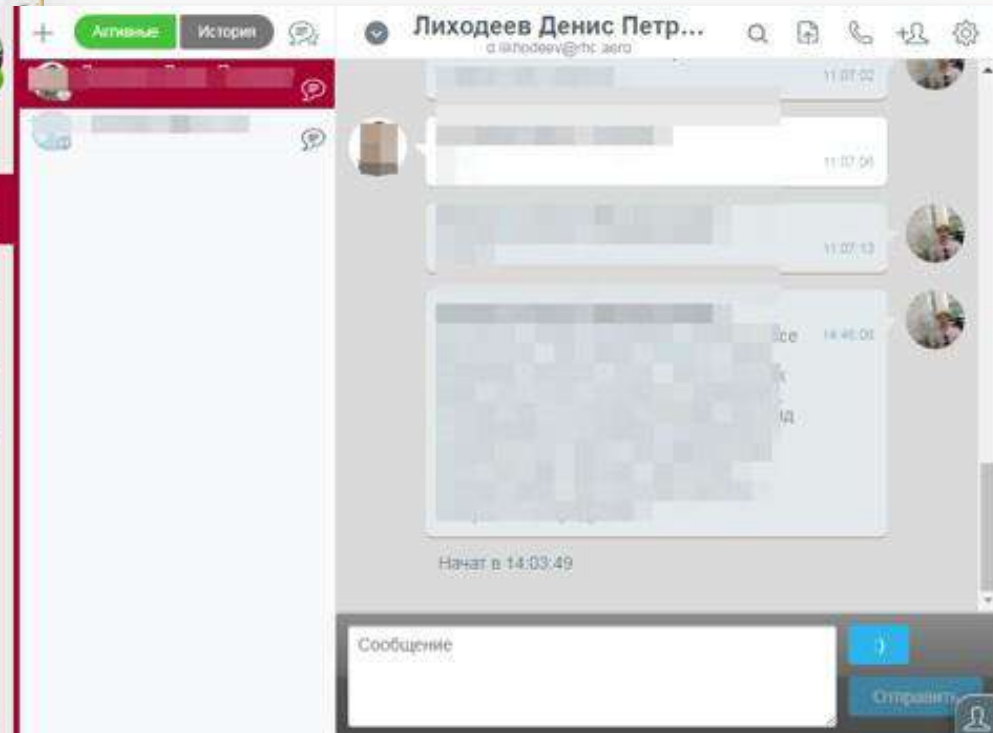
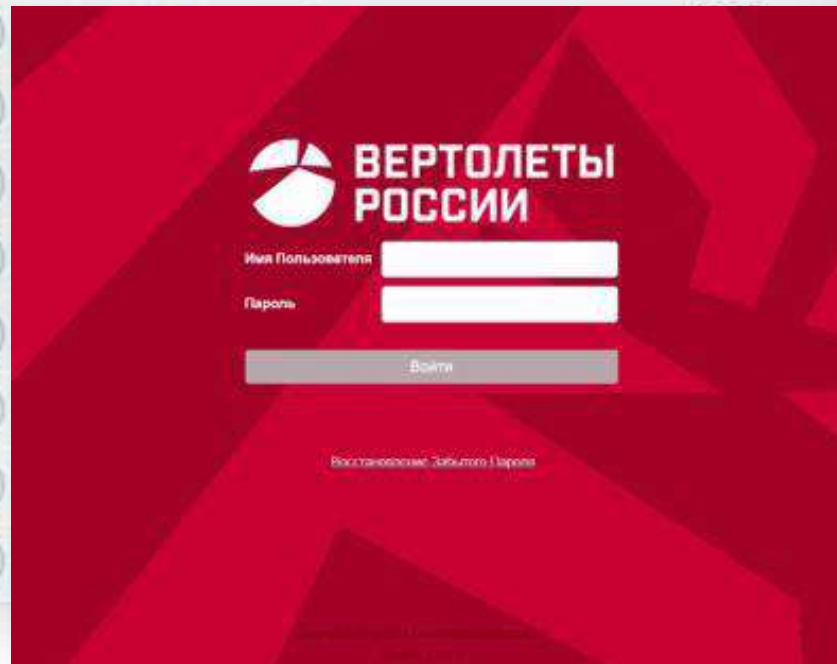
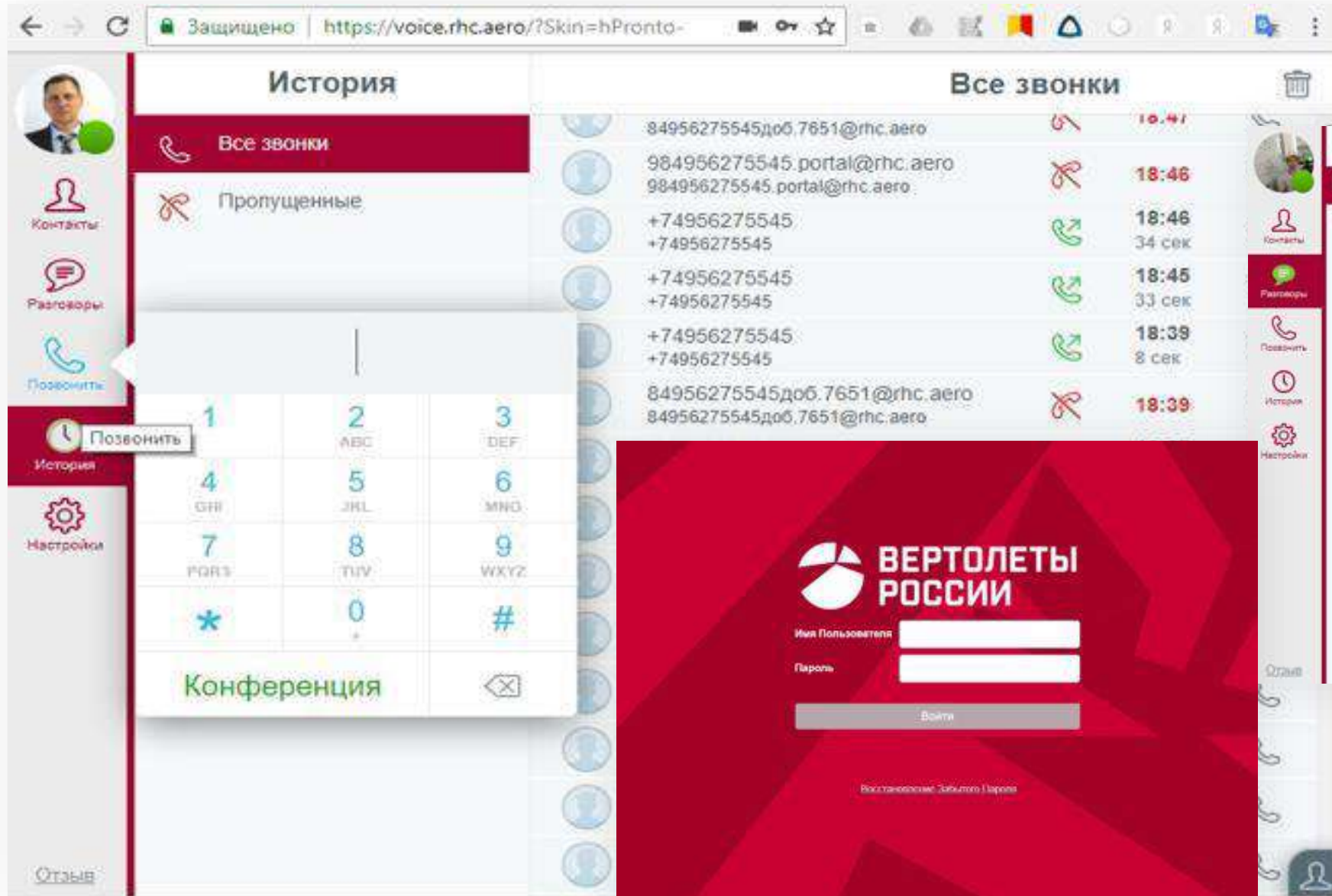
Телефония



Файлы



COMMUNIGATE **Pro**  
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

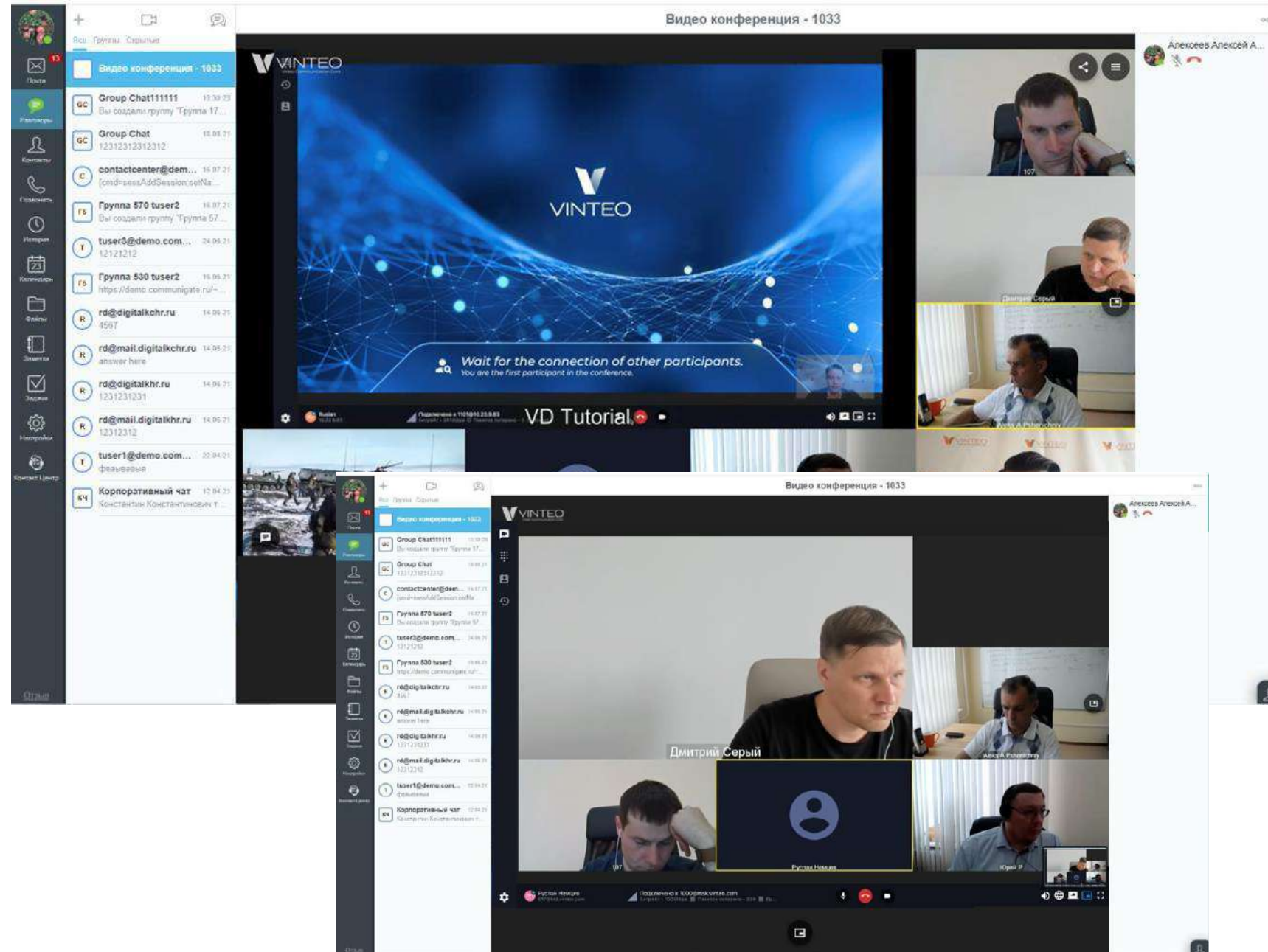


- CRM системы
- Клиентские порталы
- Билетные системы
- Системы обеспечения для телекоммуникационных интернет-провайдеров
- ECM-системы и офисные пакеты
- Системы видеоконференцсвязи



## Использование единого интерфейса пользователя для создания и проведения мультипользовательских видеоконференций

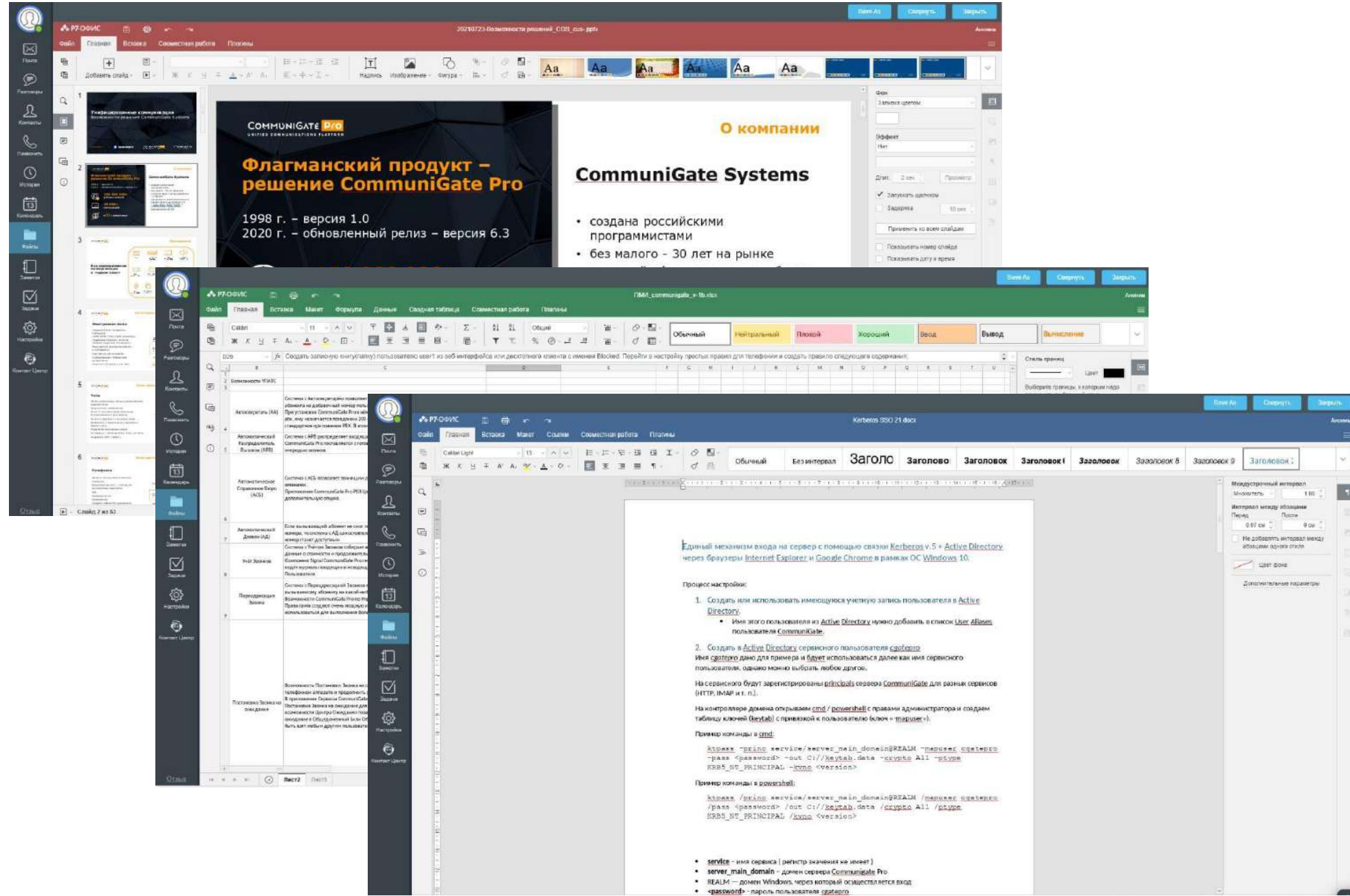
- Создание видеоконференции в один клик на основании группы контактов CGP
- Создание видеоконференции в один клик на основе мультичата CGP
- Создание видеоконференции на основе календарного события CGP





Работа с загруженными документами непосредственно в интерфейсе с помощью пакета **P7**:

- Создание
- Редактирование
- Совместная работа





- Нахождение в едином реестре российского ПО Минкомсвязи РФ
- Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ
- Гибкая ценовая политика
- Техническая поддержка 24/7
- Документация на русском языке
- Поддержка российских ОС, в т.ч. Astra Linux, BaseALT, RedOS и др.
- Совместимость с российскими производителями

## Лидер импортозамещения

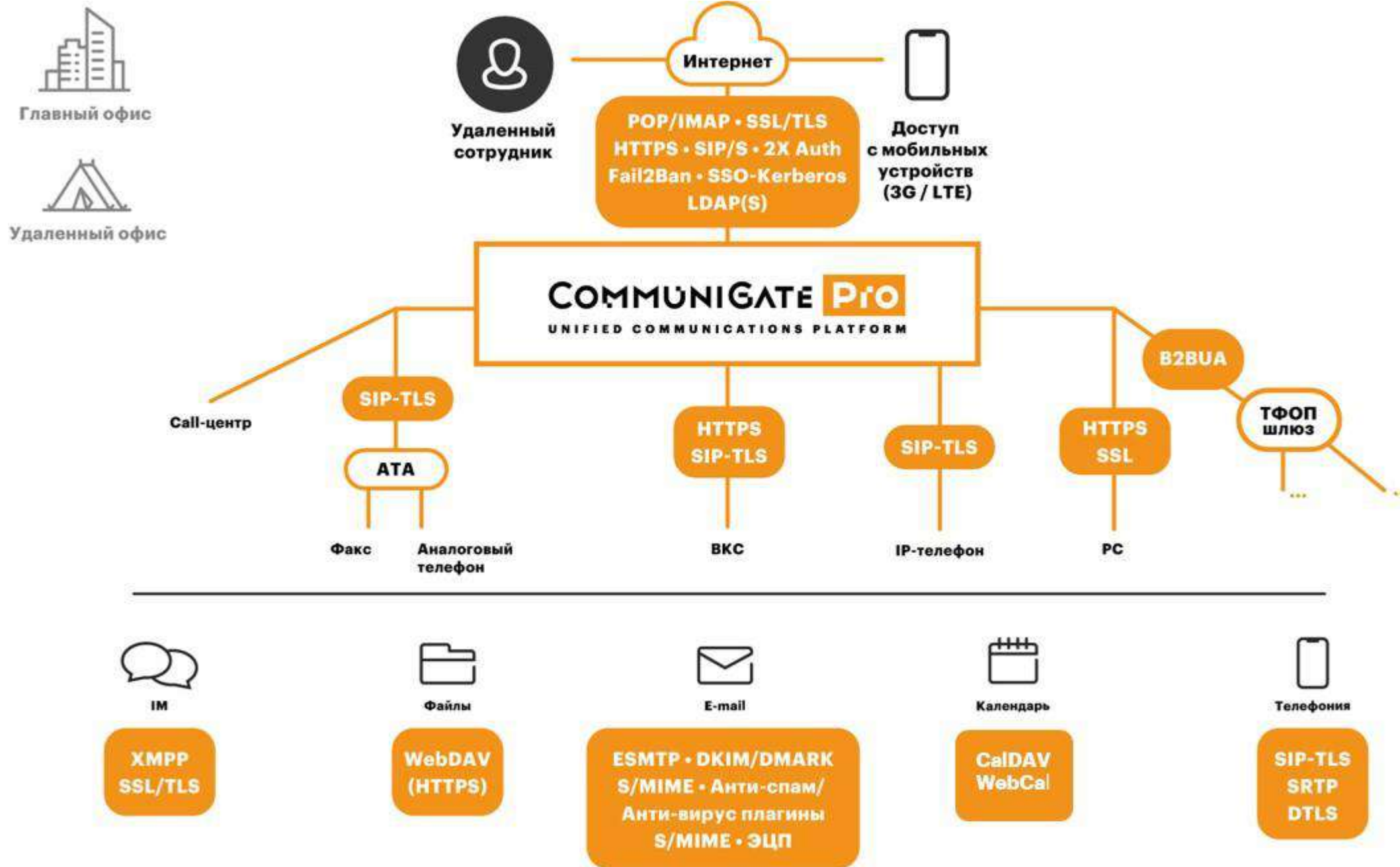


## Защита коммуникаций от современных угроз

- Защита содержимого писем и сообщений во время передачи
- Проверка/фильтрация содержания писем на наличие ссылок на вредоносные сайты, спам, массовые ложные сведения
- Аутентификация и авторизация для безопасного доступа к учетным записям
- Целостность и функциональность почтовой программы
- Разделение сетей на внутреннюю и внешнюю (контур – DMZ/Internet)
- Интеграция с комплексной системой безопасности

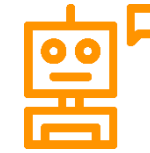








Контакт - Центр



Корпоративный ассистент (чат-бот) от Unistar



AntiSpam Plugin based on Kaspersky SDK



Специализированные модули Ansible от Digital Design для управления конфигурацией CommuniGate Pro



Messenger Connector



Acronis Data Protection Plugin



AntiVirus Plugin based on Kaspersky SDK



VC Connector



Защищенная мобильная почта от Digital Design



МЕСТО ДЛЯ ВАШЕГО РЕШЕНИЯ



DrWeb Antivirus/ Antispam Plugin



Набор компонентов «Логрус» и Graylog От Digital Design



Management Panel



## Message Plus

- Почта
- Календари
- Контакты
- Задачи
- Заметки
- Папки

Web-интерфейс

Возможность доступа из почтовых клиентов

Шифрование писем и папок

Групповая работа с хранилищем корпоративного контента



## Corporate

Все возможности Message Plus

**а также:**

Поддержка мобильных клиентов

Глубокая синхронизация с MS Outlook

Поддержка клиентов Samoware

Обмен мгновенными сообщениями

Обмен статусами присутствия

Прием/передача SMS сообщений

Совместная работа:

- Календари
- Контакты
- Задачи
- Файловые папки



## Unified

Все возможности Corporate

**а также:**

SIP-телефония: аудио- и видеокommunikация

Расширения PBX\*:

- Поддержка конференций
- Голосовая почта
- Автосекретарь
- Поддержка плагинов для расширения PBX
- Передача SMS через HTTP API

\*PBX — корпоративная АТС

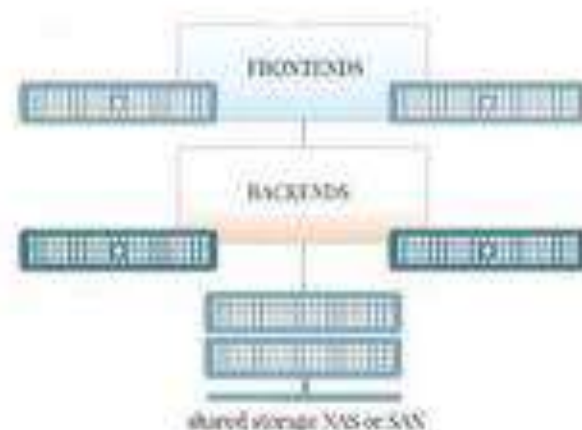


## Лицензирование

KASPERSKY Lab



## Функциональность кластера



### Подписка (Subscription)

- ежегодные платежи
- техническая поддержка
- право на обновления

### Бессрочная лицензия (OneLicense)

- разовый платеж с возможностью продления

### Продление (Assurance) – 25%

- техническая поддержка
- право на обновления



Российские железные дороги



РусГидро



ОБЪЕДИНЕННАЯ  
СУДОСТРОИТЕЛЬНАЯ  
КОРПОРАЦИЯ



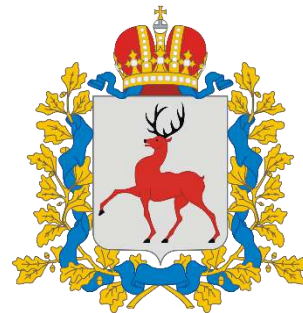
ВЕРТОЛЕТЫ  
РОССИИ



РОСАТОМ



Ростелеком



## Продуктовый консалтинг

Помощь в подборе IT-решений для заказчика, подбор оптимальных схем лицензирования, подготовка спецификаций

1

## Технический аутсорсинг

Поддержка на всех этапах внедрения решений – аудит, демонстрация, внедрение, обучение, пилоты

2

## Финансовая поддержка

Предоставление кредитной линии

3

## Партнерский маркетинг

Реализация совместных маркетинговых инициатив

4



# Практический опыт





## РЖД

**250 000+** пользователей с 2015 г.

**17** вычислительных центров  
и 100+ региональных крупных  
площадок

Территориально распределенная  
структура

- Интеграция со службой **Active Directory**, в т.ч., по протоколу **Kerberos**
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы



Более **4 тысяч** сотрудников судостроительных компаний в России общаются посредством платформы защищенных коммуникаций



« Мы используем CommuniGate Pro более 20 лет. Платформа поддерживает возможность создания внешних и внутренних сетей – это позволило нам снизить возможность хакерских атак через удаленный доступ. Особо отмечу высокую стабильность и скорость работы платформы. »

**Альберт Рейх, Директор по ИТ ПАО «Судостроительный завод «Северная верфь»**



Старт проекта в 2021 г.  
**2000 +** учётных записей

**Используемые сервисы:**

- электронная почта
- календари и планы
- заметки, задачи
- адресная книга
- мгновенные сообщения
- Samoware Desktop

# Газпром газораспределение Ставрополь





Старт проекта в 2021 г.  
**2700 +** учётных записей

**Используемые сервисы:**

- электронная почта
- календари и планы
- заметки, задачи
- адресная книга
- мгновенные сообщения
- телефония
- контакт-центр







Старт проекта в 2019 г.  
1000+ учётных записей

## Используемые сервисы

- Электронная почта
- Календари
- Задачи
- Заметки
- Общий доступ к корпоративному контенту
- Мгновенные сообщения







Более **1500 сотрудников** территориальных фондов ОМС Московской, Ярославской, Свердловской, Новосибирской областей, а также республик Башкортостан и ХМАО в своей работе используют платформу корпоративных коммуникаций CommuniGate Pro.





12+ лет эксплуатации

**37000+** пользователей

миграция с FreeBSD/  
Sendmail/Qpopper

Call-центр приемной  
комиссии

## Интеграция:

- LanBilling,  
«Электронный университет», и т.д.

## Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- мгновенные сообщения
- VoIP
- Контакт-центр

« Мы – ведущий технический университет страны, поэтому нам особенно важно иметь стабильно работающую, современную и технологичную платформу с понятным интерфейсом. Особенно полезной CommuniGate Pro оказалась во время пандемии, когда практически все сотрудники и учащиеся трудились дистанционно. »

**Павел Дермер, проректор по информатизации МГТУ им. Баумана**

## CommuniGate Pro позволяет объединить электронную почту, телефонию, календари, хранилище документов и мгновенные сообщения – в единую систему коммуникаций региона

- Единое защищённое поле внутриведомственного взаимодействия
- Эффективное администрирование и управление
- Контролируемый контур информационного обмена
- Единая защита от вирусов и спама
- Система фильтрации массовых рассылок

## Централизация коммуникаций





## Проблема:

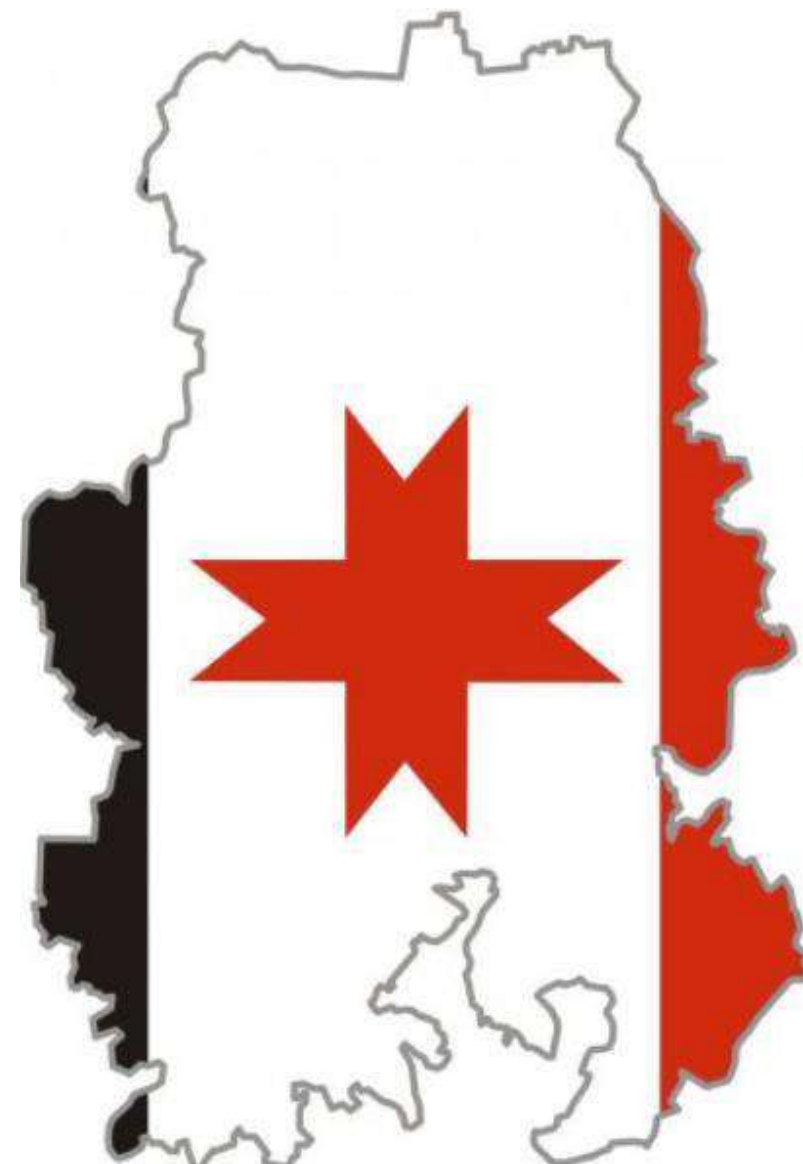
Государственные служащие региона использовали разрозненные решения для организации работы электронной почты, календарей, планирования и других средств корпоративной коммуникации.

## Задачи:

### Создать единую коммуникационную систему органов государственной власти:

- организовать работу электронной почты и обмен мгновенными сообщениями
- предоставить сотрудникам средства коллективной работы
- обеспечить гарантированную доставку писем
- создать систему прозрачного планирования
- обеспечить безопасность посредством сохранения служебной информации внутри контролируемого контура информационного обмена

## Республика Удмуртия



Начало проекта: 2018г.



## Социальный эффект:

- Решение объединило коммуникации сотрудников госорганов региона
- Увеличилась скорость и результативность исполнения процессов до 30%
- Снизились временные затраты на коммуникацию
- Повысились качество работы и уровень надежности и отказоустойчивости
- Повысилась эффективность внутреннего взаимодействия
- Снизились риски утечки информации

## Результаты

## Экономический эффект:

- Сокращение инвестиций в комплексные коммуникационные решения – **ок. 5 млн. р.**
- Экономия на оборудовании и технических специалистах – **ок. 1,8 млн. р.**
- Отсутствие издержек на дополнительное ПО и оборудование в рамках поддержки функциональности системы – **ок. 1 млн. р.**

**Итого экономия около**

**7 800 000 р. в год**

### Владивосток

- С 2017 года использует CommuniGate Pro на 75 пользователей



### Санкт-Петербург

- С 2019 года использует CommuniGate Pro на 100 пользователей



### Москва

- С 2018 года использует CommuniGate Pro на 250 пользователей

